

附件

基层医疗卫生机构发展和服务国家级绩效评价方案（2022）

为做好基层医疗卫生机构发展和服务绩效评价工作，发挥评价激励导向作用，制定本评价方案。

一、评价范围和指标

（一）评价范围。截至上一年年底，在“优质服务基层行”活动中，达到服务能力推荐标准的乡镇卫生院和社区卫生服务中心。对评价前一年发生过经鉴定定性为二级及以上负主要责任医疗事故或发生网络不良舆情的机构，取消当年参加绩效评价的资格。

（二）评价指标及权重。从发展和服务的角度，立足能够反映出基层医疗卫生机构能力强、服务优、效率高，突出机构功能定位，结合当前和今后一个时期的重点工作，同时考虑不同地区之间评价指标结果的可比性，尽可能从现有的针对基层医疗卫生机构的有关统计指标中选取，确定 21 个评价指标及权重。详见表 1。

表 1 乡镇卫生院/社区卫生服务中心发展和服务评价指标

指 标	指标计算及说明	权重 (总计 100)
1. 诊疗人次数	【计算方法】 诊疗人次数=年度诊疗人次数； 【数据来源】卫生健康统计年报。	8
2. 诊疗人次增长率	【计算方法】 诊疗人次增长率=（本年度诊疗人次数-上年度诊疗人次数）/上年度诊疗人次数×100%； 【数据来源】卫生健康统计年报。	6
3. 中医诊疗人次占比	【计算方法】 中医诊疗人次占比=中医诊疗人次数/总诊疗人次数×100%； 【数据来源】卫生健康统计年报、中医医疗管理统计年报。	3
4. 门诊中医非药物疗法诊疗人次	【计算方法】 门诊中医非药物疗法诊疗人次=本年度门诊中医非药物疗法诊疗人次； 【数据来源】卫生健康统计年报、基层医疗卫生机构信息系统或其他数据来源。	4
5. 出院人数	【计算方法】 出院人数=年度出院人数； 【数据来源】卫生健康统计年报。	6
6. 病床使用率	【计算方法】 病床使用率=实际占用总床日数/实际开放总床日数×100%； 【数据来源】卫生健康统计年报。	5
7. 65 岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	【计算方法】 65 岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率=65 岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务人数/辖区内 65 岁及以上常住居民数×100%； 【数据来源】基层医疗卫生机构信息系统或其他数据来源。	3

指 标	指标计算及说明	权重 (总计 100)
8. 高血压患者基层规范管理服务率	<p>【计算方法】 高血压患者基层规范管理服务率=在基层医疗卫生机构按照规范要求提供高血压患者健康管理服务的人数/年内辖区内已管理的高血压患者人数×100%；</p> <p>【数据来源】基层医疗卫生机构信息系统或其他数据来源。</p>	2
9. 管理人群血压控制率	<p>【计算方法】 管理人群血压控制率=最近一次随访血压达标人数/年内已管理的高血压患者人数×100%；</p> <p>【数据来源】基层医疗卫生机构信息系统或其他数据来源。</p>	3
10.2 型糖尿病患者基层规范管理服务率	<p>【计算方法】 2型糖尿病患者基层规范管理服务率=在基层医疗卫生机构按照规范要求提供2型糖尿病患者健康管理服务的人数/年内辖区内已管理的2型糖尿病患者人数×100%；</p> <p>【数据来源】基层医疗卫生机构信息系统或其他数据来源。</p>	2
11. 管理人群血糖控制率	<p>【计算方法】 管理人群血糖控制率=年内最近一次随访空腹血糖达标人数/年内已管理的2型糖尿病患者人数×100%；</p> <p>【数据来源】基层医疗卫生机构信息系统或其他数据来源。</p>	3
12. 严重精神障碍患者规范管理率	<p>【计算方法】 严重精神障碍患者规范管理率=年内辖区内按照规范要求进行管理的严重精神障碍患者人数/年内辖区内登记在册的确诊严重精神障碍患者人数×100%；</p> <p>【数据来源】严重精神障碍患者管理信息系统。</p>	3
13. 家庭医生签约服务全人群覆盖率	<p>【计算方法】 家庭医生签约服务全人群覆盖率=签约居民人数/年末服务人口数×100%；</p> <p>【数据来源】基层医疗卫生机构。</p>	7

指 标	指标计算及说明	权重 (总计 100)
14. 医师日均担负诊疗人次	<p>【计算方法】</p> <p>医师日均担负诊疗人次=诊疗人次数/平均医师人数/251;</p> <p>【数据来源】卫生健康统计年报。</p>	7
15. 医疗服务收入占比(不含药品、耗材、检查检验收入)	<p>【计算方法】</p> <p>医疗服务收入占比=医疗服务收入(不含药品、耗材、检查检验收入)/医疗收入×100%;</p> <p>【数据来源】卫生健康财务年报。</p>	7
16. 每职工平均本期盈余(不含具有限定用途的项目资金盈余)	<p>【计算方法】</p> <p>每职工平均本期盈余(不含具有限定用途的项目资金盈余)={本期收入-本期费用(本期支出)}/平均职工人数;</p> <p>【数据来源】卫生健康财务年报或其他数据来源。</p>	6
17. 人员支出占业务支出比例	<p>【计算方法】</p> <p>人员支出占业务支出比例(即卫生健康财务年报16表当中的人员费用占费用总额的比例)=人员支出/业务支出×100%;</p> <p>【数据来源】卫生健康财务年报。</p>	6
18. 执业医师占比	<p>【计算方法】</p> <p>执业医师占比=年末执业医师数/在岗职工人数×100%;</p> <p>【数据来源】卫生健康统计年报。</p>	6
19. 医护比	<p>【计算方法】</p> <p>医护比=年末执业(助理)医师数/年末注册护士数;</p> <p>【数据来源】卫生健康统计年报。</p>	4
20. 中医类别医师占比	<p>【计算方法】</p> <p>中医类别医师占比=中医类别执业(助理)医师数/同期基层医疗卫生机构执业(助理)医师数;</p> <p>【数据来源】卫生健康统计年报、中医医疗管理统计年报。</p>	5
21. 高级职称卫生技术人员占比	<p>【计算方法】</p> <p>高级职称卫生技术人员占比=高级职称的卫生技术人员数/同期卫生技术人员总数×100%;</p> <p>【数据来源】卫生健康统计年报。</p>	4

注：不提供住院服务的机构，相应指标计 0 分。

二、指标分类及计分规则

(一) 指标分类。指标分为区间类指标和极大值指标，具体见表 2。

表 2 绩效评价指标分类

指 标	指标类型	具体值或范围
1. 诊疗人次数	区间指标	10%–90%百分位数
2. 诊疗人次增长率	区间指标	10%–90%百分位数
3. 中医诊疗人次占比	极大值指标	90%百分位数
4. 门诊中医非药物疗法诊疗人次	极大值指标	90%百分位数
5. 出院人数	区间指标	10%–90%百分位数
6. 病床使用率	极大值指标	90%百分位数
7. 65 岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	极大值指标	90%百分位数
8. 高血压患者基层规范管理服务率	极大值指标	90%百分位数
9. 管理人群血压控制率	极大值指标	90%百分位数
10. 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率	极大值指标	90%百分位数
11. 管理人群血糖控制率	极大值指标	90%百分位数
12. 严重精神障碍患者规范管理率	极大值指标	90%百分位数
13. 家庭医生签约服务全人群覆盖率	极大值指标	90%百分位数
14. 医师日均担负诊疗人次	区间指标	10%–90%百分位数
15. 医疗服务收入占比（不含药品、耗材、检查检验收入）	极大值指标	90%百分位数
16. 每职工平均本期盈余（不含具有限定用途的项目资金盈余）	极大值指标	90%百分位数
17. 人员支出占业务支出比例	区间指标	10%–90%百分位数
18. 执业医师占比	极大值指标	90%百分位数
19. 医护比	区间指标	10%–90%百分位数
20. 中医类别医师占比	极大值指标	90%百分位数
21. 高级职称卫生技术人员占比	极大值指标	90%百分位数

（二）计分规则。

1. 区间类指标计分规则。分别计算 90%上限和 10%下限对应的指标值，如果某一区间类指标实际值低于 10%的下限值，按 50 分计算得分，如高于 90%的上限值，计为 100 分。如果指标值介于 90%上限和 10%下限之间，则根据该指标实际值，按照“等距函数”的计分规则计算得分，计算公式如下。

$$Y=50*\frac{|实际值-区间下限|}{|区间上限-区间下限|}+50$$

以 2020 年乡镇卫生院诊疗人次增长率为例：

（1）建立乡镇卫生院诊疗人次增长率数据库；

（2）计算乡镇卫生院诊疗人次增长率的第 10 百分位数 P10 和第 90 百分位数 P90；P10 作为区间下限，P90 作为区间上限；本次利用 2020 年各乡镇卫生院诊疗人次增长率计算：P10=-26.2%，P90=3.1%；

（3）2020 年某乡镇卫生院增长率为-4.6%（实际值），将数据带入公式 $Y=50*\frac{|-4.6-(-26.2)|}{|3.1-(-26.2)|}+50=86.9$ ，该乡镇卫生院诊疗人次增长率得分 86.9 分，乘以权重，即为该指标得分。

2. 极大值指标计分规则。如果指标实际值为最差值，按 50 分计算得分，如果指标实际值高于极大值（一般为 90%百分位数对应的指标值），则计为 100 分；如果指标值介于极大值和最差值之间，则根据该指标实际值，按照“等距函数”计分规则计算得分，计算公式如下。

$$Y=50*\frac{|实际值-最差值|}{|极大值-最差值|}+50$$

以 2020 年乡镇卫生院老年人健康管理率为例：

(1) 建立乡镇卫生院老年人健康管理率数据库；

(2) 计算乡镇卫生院老年人健康管理率的最小值和第 90 百分位数 P90；将最小值作为最差值，P90 作为极大值，利用 2020 年各乡镇卫生院老年人健康管理率计算最小值=61.5%，P90=87.1%；

(3) 2020 年某乡镇卫生院老年人健康管理率为 75.9%(实际值)，将数据带入公式 $Y=50*\frac{|75.9-61.5|}{|87.1-61.5|}+50=78.1$ ，该乡镇卫生院老年人健康管理率得分 78.1 分，乘以权重，即为该指标得分。

三、指标数据报送与评价

(一) 数据报送。评价指标数据由乡镇卫生院、社区卫生服务中心于每年 8 月底前通过“优质服务基层行”活动申报系统报送。2022 年评价指标数据请于 12 月 15 日前报送。

(二) 机构评价。中国农村卫生协会、中国社区卫生协会分别承担对乡镇卫生院和社区卫生服中心的评价工作，结合“优质服务基层行”活动现场一致性复核工作，对机构报送的数据进行复核。